

## Samen veilig aan het werk, zo werkt het!

**We gaan aan het werk. Dat doen we samen maar niet allemaal tegelijk. Het gaat in stapjes. Het zal even wennen zijn. We hebben regels die belangrijk zijn voor een veilige werkplek. Deze regels komen vanuit de regering en de organisatie die ze advies geeft. Dat is RIVM. Deze regels gelden voor iedereen. Ze zijn belangrijk voor onze gezondheid.**

### Inleiding

Alle afspraken gelden voor de in- en externe werkplekken, werkplaatsen, kantoren en andere ruimtes binnen het terrein van Ferm Werk. Iedereen die betrokken is bij Ferm Werk houdt zich aan de regels van het RIVM en de afspraken die we samen maken. Dat betekent alle collega's, klanten en bezoekers.

### Samen leren van de situatie

Het is een nieuwe situatie en we leren er samen mee om te gaan. Zodra er iets verandert dat betrekking heeft op het werk, dan hoor je dat zo snel mogelijk. We hebben niet alles tot in de details omschreven, er zijn natuurlijk verschillen in werk, per afdeling. Belangrijke, extra regels per afdeling worden zelf uitgewerkt en moeten altijd in lijn zijn met de algemene afspraken. We hebben een regiegroep Corona, zij zien erop toe dat alle regels in lijn zijn met het Coronabeleid en helpen daar waar nodig. Heb je nog vragen? Stel ze altijd aan je direct leidinggevende, managers kunnen terecht bij de regiegroep.

### De afspraken:

#### Houding en gedrag, alle medewerkers en bezoekers

##### **Thuis**

1. Werk zoveel mogelijk thuis als dat bij de aard van je werk past.

##### **Reizen**

2. Beperk reizen zoveel mogelijk.
3. Reis in het Openbaar Vervoer met een mondkapje.

##### **Afstand houden op kantoor en in de hallen**

4. Houd 1,5 meter afstand van elkaar.
5. Schud geen handen.
6. Blijf niet bij elkaar staan.
7. Blijf niet op de gang met elkaar praten.
8. Ga niet langs bij collega's maar bel.
9. Wissel niet van werkplek.
10. Werk niet in grote groepen.

##### **Hygiëne individueel**

11. Raak je gezicht zo min mogelijk aan.
12. Was je handen regelmatig en zeker:
  - a. Voor- en na het eten,
  - b. Na toiletbezoek,
  - c. Na het reizen met het openbaar vervoer
  - d. Na het schoonmaken.
13. Hoesten en niezen:

- e. Hoest en nies in de elleboog.
- f. Neem papieren zakdoekjes mee en gooi ze direct na gebruik weg.
- g. Voel je je ziek? Dit geldt voor hoesten, niezen en koorts. Dan blijf je thuis.
- h. Is een gezinslid ziek? Dan blijft het hele gezin thuis.
- i. Twijfels? Vraag je leidinggevende naar de aanvullende regels rondom ziek zijn en Corona.

#### **Hygiëne werkplek**

- 14. Was of desinfecteer altijd bij binnenkomst je handen.
- 15. Deel je kantoorspullen niet met anderen, bijvoorbeeld: pennen, papier, oplaadkabels, nietmachines.
- 16. Deel je spullen op de werkplaats ook zo min mogelijk met anderen.
- 17. Houd je spullen op je werkplek en de werkplaats schoon.
  - j. Materiaal in de werkplaats, knoppen en hendels, gereedschap.
  - k. Persoonlijke beschermingsmaterialen zoals helm, handschoenen, bril. Desinfecteer of vervang deze minstens 1x per dag en bij ontvangst.
  - l. Reinig kantoorspullen op je werkplek, je muis en je toetsenbord.

#### **Bewust gedrag**

- 18. Kijk naar je omgeving, let op zaken als stickers, lijnen en vakken die zijn aangebracht om afstand te houden van elkaar.
- 19. Attendeer een collega op de regels als dat nodig is.
- 20. Ga niet met elkaar vergaderen maar gebruik digitale vergadermogelijkheden.
- 21. Laat leveranciers spullen neerzetten, neem het niet persoonlijk aan.

## **Belangrijke wijzigingen ruimten en gebruik van ruimten**

#### **Voorzorg hygiëne in ruimten**

- 22. Ferm Werk voorziet in gewenste beschermingsmiddelen zoals schoonmaakmiddelen en desinfecterende handgels en mondmaskers.
- 23. Er is een schoonmaakprotocol opgesteld tijdens de coronacrisis. Hierbij is o.a. extra aandacht voor oppervlakten die vaak worden aangeraakt zoals deurknoppen.
- 24. Er zijn binnen bepaalde ruimten aanpassingen gedaan zoals het plaatsen van schermen.
- 25. Auto's van Ferm Werk zijn aangepast.

#### **Gesloten ruimten**

- 26. Om groepsvorming, drukte en veel bewegen binnen het kantoorgebouw te beperken is gekozen om de volgende ruimtes tot nadere orde te sluiten:
  - a. de rookruimten,
  - b. de gebedsruimte,
  - c. de kantine,
  - d. de doucheruimte.
- 27. Roken op het buitenterrein van Ferm Werk is verboden (om groepsvorming uit te sluiten)

#### **Er gelden extra regels rondom het gebruik van de trap, deze is te krap!**

- 28. Het trappenhuis bij personeelsingang is alleen toegankelijk voor personeel werkzaam in de hallen.
- 29. Het trappenhuis wordt eenrichtingsverkeer tijdens het begin en einde van de werkshifts.
- 30. Trappenhuis bij het portaal / receptie is alleen toegankelijk voor kantoorpersoneel.
- 31. We hebben minder werkplekken om de afstand tussen elkaar te kunnen houden.

## Regels voor collega's in contact met klanten/bezoekers

### **Bezoek**

- 32. Verricht klantbezoeken digitaal overal waar de aard van de werkzaamheden dat toelaat.
- 33. Bezoek is alleen toegestaan op afspraak!

### **Informereren van bezoekers**

- 34. Verzoek bezoekers zoveel mogelijk alleen te komen.
- 35. Verzoek bezoekers maximaal 15 minuten voor de afgesproken tijd te arriveren.
- 36. Verzoek bezoekers gelijk na de afspraak te vertrekken.

## Aanvullende regels voor management van de afdelingen

37. Voor vragen over het opstellen van specifieke regels voor de afdeling kun je terecht bij de Personeelsconsulent (Merel van Westrhenen) of de regiegroep Corona.
38. Ondersteun medewerkers in kwetsbare bevolkingsgroepen om langer thuis te blijven of thuis te werken.
39. Werknemers werken, zoveel mogelijk, op vaste werkplekken.
40. Organiseer de bezetting op kantoor van het team, met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM.
41. Attendeer collega's op de regels, daar waar de richtlijnen niet worden nageleefd.

## Richtlijnen management bij gezondheidsklachten

### Werknemers moeten thuis blijven of naar huis gestuurd worden als zij:

- Verkoudheidsklachten hebben zoals:
  - o Loopneus en niezen
  - o Hoesten, ook lichte hoest
  - o Keelpijn en Verhoging tot 38 graden\* let op
- Als zij een huisgenoot hebben die verkoudheidsklachten en koorts (hoger dan 38) en/of benauwdheidsklachten heeft.
- Thuisblijven betekent binnenblijven. Als de huisgenoot minimaal 24 uur geen klachten meer heeft mag werknemer weer naar het werk komen, er natuurlijk vanuit gaande dat werknemer zelf geen klachten heeft
- Als de huisgenoot/partner van een werknemer alleen verkouden is en niet getest op Corona, is thuisblijven niet nodig.
- Als een huisgenoot/partner wel getest is op Corona en positief is, dan moet werknemer 14 dagen thuisblijven, ook als er geen klachten zijn.
- Als medewerker in de risicogroep valt. Voor medewerkers die mogelijk in de risicogroep vallen wordt een afspraak met de bedrijfsverpleegkundige of bedrijfsarts gemaakt.

\*Werkgever mag de temperatuur van een werknemer niet meten, dus ook niet op vrijwillige basis. Wat wel mag bij vermoeden van verhoging/koorts is de werknemer zelf op het werk in een speciaal daarvoor bestemde ruimte zijn temperatuur op te laten meten. Werkgever dient zorg te dragen voor: oor thermometer(s) met plastic beschermhoedjes, wegwerphandschoenen, desinfecterende middelen en natuurlijk instructie.

### Bij ziekte en het vermoeden van Corona:

- Zoals aangegeven; zeg dat werknemer thuisblijft of stuur hem/haar naar huis, hou telefonisch contact.
- Druk werknemer op het hart dat hij/zij bij toenemende klachten contact opneemt met de huisarts. Toenemende klachten zijn: koorts (dus > 38), benauwdheidsklachten
- Bij werknemers die begeleid wonen, neem contact op met (woonhuis)begeleiding
- Informeer bij werknemer of er contact is opgenomen met de huisarts
- Indien geen Corona vastgesteld en indien minimaal 24 uur geen klachten meer mag werknemer weer naar het werk komen

NB: de medische situatie mag alleen door een arts worden vastgesteld, in dit geval de huisarts van de werknemer. Dit omdat de bedrijfsarts van Rienks in ieder geval tot 1 juli niet op de locatie van Ferm Werk is en alleen telefonische spreekuren doet.

### Als de werknemer Corona heeft

- Werknemer is niet verplicht dit te melden aan Ferm Werk
- De huisarts zal een melding doen aan de GGD en de GGD zal in overleg maatregelen treffen, ook voor op de werkvloer. Dit geldt ook voor externe werkplekken.