

## Rechten en Plichten

U heeft een uitkering op grond van de Participatiewet, of heeft deze aangevraagd. In de Participatiewet staat het vinden van werk voorop. Een uitkering op grond van de Participatiewet krijgt u wanneer u zelf (tijdelijk) niet instaat bent om met werk uw eigen inkomen te verdienen. Een uitkering is een recht, maar daar staan ook verplichtingen tegenover. U mag dus ondersteuning van Ferm Werk verwachten, maar Ferm Werk verwacht ook wat van u.

### Rechten

#### Recht op een tijdige beslissing

Doet u een aanvraag bij Ferm Werk? Dan ontvangt u uiterlijk binnen acht weken een brief. Daarin staat ons besluit. Wanneer wij ons niet aan die termijn houden, kunt u een vergoeding eisen op basis van de Wet dwangsom.

#### Recht op een duidelijk besluit

Wij zijn verplicht het besluit duidelijk aan u uit te leggen, zodat u het goed begrijpt. U kunt altijd contact met ons opnemen, als het voor u niet helemaal duidelijk is. In het besluit staat het e-mailadres en het telefoonnummer waarop u ons kunt bereiken.

Wanneer u het niet eens bent met een besluit kunt u bezwaar maken. Hoe? Ook dat staat in het besluit.

#### Recht van vertegenwoordiging

U mag iemand meenemen naar een afspraak bij ons, om u te vertegenwoordigen of te ondersteunen.

#### Recht op een uitkering die past bij uw situatie

U hebt recht op een uitkering die past bij uw leeftijd, woon- en leefsituatie wanneer u aan de voorwaarden voldoet.

#### Recht op bescherming persoonsgegevens

Wij zijn verplicht uw persoonsgegevens te beschermen. Dit betekent dat wij uw gegevens alleen mogen gebruiken om vast te stellen of u recht hebt op een uitkering. En als dat nodig is, om te kijken of u aan het werk kunt. Wij mogen uw gegevens niet doorgeven aan iemand anders. Tenzij u daar schriftelijk toestemming voor geeft of als wij dit wettelijk verplicht zijn.

#### Recht op een correcte behandeling

Onze medewerkers behandelen u netjes en beleefd. Graag horen wij van u hoe u het contact met Ferm Werk heeft ervaren. Uw goede of slechte ervaring, opmerking, vraag of suggestie is welkom. Uw reactie kan helpen bij het verbeteren van onze dienstverlening. U kunt uw mening geven via onze website: <https://www.fermwerk.nl/uw-mening-belangrijk>. Of via de formulieren die klaarliggen bij de receptie van Ferm Werk.

### Plichten

#### Legitimatieplicht

Bij de aanvraag voor een uitkering moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Denk hierbij aan een paspoort of een ID-kaart (een rijbewijs is geen geldig legitimatiebewijs).

#### Inlichtingenplicht

U bent verplicht om alle informatie te geven die wij nodig hebben. Dit is vanaf het moment dat u bijstand aanvraagt. Deze gegevens hebben wij nodig om uw recht op en de hoogte van uw bijstand goed te kunnen bepalen. Wij nemen uw aanvraag pas in behandeling als u alle gevraagde documenten hebt ingeleverd. Hoe eerder u ons alle informatie stuurt, hoe sneller wij met uw aanvraag aan de slag kunnen.

Ontvangt u een bijstandsuitkering? Geef dan alle wijzigingen in uw situatie op tijd door.

Bijvoorbeeld de volgende wijzigingen:

- ⇒ u gaat samenwonen.
- ⇒ u (of uw partner) hebt een erfenis, gift, geldprijs, geld van uw pensioenverzekering of ander vermogen gekregen.
- ⇒ u (of uw partner) gaat aan het werk of gaat meer/minder werken of meer/minder verdienen.
- ⇒ u (of uw partner) gaat een opleiding volgen of stopt daarmee.
- ⇒ er komt een bewoner in uw huis bij of er vertrekt een bewoner.
- ⇒ een bewoner in uw huis gaat studeren of stopt met studeren.
- ⇒ u koopt een auto.

## Vervolg: Plichten

### Voorkom problemen: geef veranderingen door!

Geef veranderingen in uw financiële, persoonlijke of leefsituatie direct aan ons door. Ook als u twijfelt of de verandering van belang is. Het niet, of te laat, doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben. Wij voeren zelf ook controles uit op uw informatieverstrekking en werken samen met het Inlichtingenbureau (kijk voor meer informatie op [inlichtingenbureau.nl](http://inlichtingenbureau.nl)). **Dus als u niet weet of u iets door moet geven aan ons of ergens over twijfelt: vraag het altijd bij ons na!**

### Arbeidsplicht

Bent u ouder dan 18 jaar, maar jonger dan de AOW-leeftijd? Dan geldt voor u de arbeidsplicht vanaf de dag dat u zich meldt voor een bijstandsuitkering. U bent verplicht om werk te zoeken en te accepteren. Er zijn een aantal verplichtingen waar u zich aan moet houden.

- ⇒ U probeert zo snel mogelijk betaald werk te vinden. Daarvoor moet u bijvoorbeeld vacatures zoeken, solliciteren en ingeschreven staan bij een of meer uitzendbureaus.
- ⇒ U zoekt niet alleen naar werk in uw eigen woonplaats, maar ook buiten de gemeente Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater. Wanneer u buiten uw gemeente werk vindt of aan u werk wordt aangeboden, dan moet u dit aannemen. Mogelijk komt u in aanmerking voor een premie als u door uw nieuwe werk geen uitkering meer nodig heeft.
- ⇒ Wij maken samen een plan van aanpak voor uw re-integratie. U houdt zich aan de afspraken die u hierover met ons maakt. Wij kunnen u doorverwijzen naar een re-integratiebedrijf. Dit bedrijf spreekt het verdere re-integratietraject met u af. Wij houden toezicht op de voortgang.
- ⇒ U moet voldoen aan de Nederlands taal-eis om uw kans te vergroten op werk.
- ⇒ Moet u voor uw werk een cursus of opleiding volgen? Dan bent u verplicht dit te doen.
- ⇒ U gaat netjes gekleed en met een verzorgd uiterlijk naar uw sollicitatiegesprek. U doet geen dingen die het krijgen of houden van werk moeilijker maken. U komt ook op tijd op uw sollicitatiegesprek of werk.

Komt u de arbeidsplicht niet na? Dan kunnen wij uw uitkering tijdelijk verlagen.

### Medewerkingsplicht

Soms is verder onderzoek nodig. Wij verwachten dat u volledig meewerkt als er een onderzoek nodig is, om bijvoorbeeld het recht op bijstand vast te stellen. Als dit nodig is, kunnen wij (onaangekondigd) bij u op huisbezoek komen.

### Overige / individuele verplichtingen

Naast de algemene verplichtingen voor iedereen met een uitkering, zijn er soms ook individuele verplichtingen. Deze zijn alleen op u van toepassing. Enkele voorbeelden zijn:

- \* Medische hulp zoeken als er medische klachten zijn. Dit kan Ferm Werk aan u vragen, zodat de klachten verminderen of verdwijnen. U kunt daardoor sneller (weer) aan het werk.
- \* Meewerken aan een medische behandeling, bijvoorbeeld als er sprake is van een verslaving.
- \* Meewerken aan schuldhulpverlening als u schulden heeft.
- \* In bezwaar gaan als een andere uitkering is afgewezen, zoals bijvoorbeeld WIA of Wajong.
- \* Het erfdeel opeisen als u recht heeft op een erfenis.

## Volg ons op social media

Zo bent u altijd op de hoogte van het laatste nieuws en informatie over de verschillende regelingen.



## Contact

### Openingstijden

Maandag	8.00 tot 16.30
Dinsdag	8.00 tot 16.30
Woensdag	8.00 tot 16.30
Donderdag	8.00 tot 16.30
Vrijdag	8.00 tot 16.30

Website: [www.fermwerk.nl](http://www.fermwerk.nl)

Emailadres: [info@fermwerk.nl](mailto:info@fermwerk.nl)

Telefoonnummer: 0348 – 497 000

De afdelingen Inkomen, Werk & Participatie zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur.