

NIEUWSBRIEF WERK & INKOMEN

Mei 2025

In de Nieuwsbrief Werk & Inkomen vindt u handige informatie over onze dienstverlening aan u. We zijn er voor de inwoners van de gemeenten Woerden, Montfoort, Oudewater en Bodegraven-Reeuwijk.

De zomer komt eraan! Een handige tijd om even te weten wat u ook alweer moet doen als u op vakantie of familiebezoek gaat in het buitenland. U leest het op pagina 3. Binnenkort komt er weer een onafhankelijk onderzoek van KWIZ aan. Dit externe bureau meet eens in de zoveel tijd hoe wij het doen. Op pagina 2 leest u hier meer over. Ook van de Cliëntenraad. Op pagina 4 vindt u alle financiële informatie over de extra's, bijzondere bijstand

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief een vraag of wilt u contact met ons? U kunt ons bellen op **0348 497 000** (ma. t/m vr. 09.00 - 12.00 uur) of mailen via info@fermwerk.nl

Hartelijke groet, namens alle medewerkers

INHOUD

**Fietsen helpt je op weg /
Cliëntervaringsonderzoek**
pagina 2

Uitkering & vakantie
pagina 3

**Extra's bij laag inkomen /
Bijzondere bijstand medische
kosten / Betaaldata**
pagina 4

FIP gaat voor resultaat
pagina 5

Omar en zijn zwarte boekje
pagina 6

Wijzig er iets aan uw situatie? U gaat bijvoorbeeld werken, samenwonen of op vakantie naar het buitenland? Geef het altijd aan ons door!

Fietsen helpt je op weg

Op een fiets kun je overal heen; je vrij bewegen. Je kunt naar school, naar je werk, boodschappen doen, spullen transporteren. Zelfs op vakantie. Ook is het goed voor je conditie en het milieu. Zat redenen om de fiets te pakken! Zeker in ons kikkerlandje waar we natuurlijk veel fietsen en er veel fietspaden zijn. Maar wat nu als je nog nooit hebt leren fietsen? Omdat in het land waar jij vandaan komt dat niet zo gewoon is als hier in Nederland bijvoorbeeld. Dan helpen we je toch gewoon op weg! Want fietsen brengt je verder.

Eind 2024 startte een eerste groepje. Eerst met wat theorie zodat veilig op de weg geoefend kon worden. Geel hesje aan, helm op en in het begin de fiets aan de hand. Speciaal voor de startfase schaften we twee kleurrijke lage fietsen aan bij De Terugwinning. Deze zijn vooral voor de beginlessen waar je met beide voeten bij de grond moet kunnen. Eerst met lopen zoals op een loopfiets. Daarna met 'flappen'. Daarbij zet je met twee voeten tegelijkertijd af op de grond. En zo elke keer een stapje verder tot zelfstandig fietsen op wat hogere fietsen.

Vallen en opstaan

De deelnemers hebben allemaal weer een andere reden om te willen leren fietsen. De één wilde graag fietsend naar het werk, de ander vond het toch wel heel handig voor de boodschappen en om de kinderen naar school te brengen. Maar natuurlijk ook gewoon om even bij familie of vrienden die wat verderop wonen op de thee te kunnen. Aan motivatie ontbrak het dus zeker niet. Er is keihard gewerkt. Soms letterlijk met vallen en opstaan! Dit alles leverde ook wel eens spierpijn op. En wat was het soms koud en mistig! Maar tijdens de eerste fietsles lukte het twee van hen al om weg te fietsen. Wat supersnel is! Respect voor hun lef en doorzettingsvermogen. Het uiteindelijke resultaat is dat twee van de drie al zelfstandig kunnen fietsen en daarmee hun vrijheid vergroot hebben. En daar gaat het om! Wat ons betreft een succes, dus in april startte de tweede groep, die in september zit al vol en er komen er zeker nog meer.

Clïëntervaringsonderzoek

Het clïëntervaringsonderzoek. U heeft er misschien wel eens van gehoord. Of misschien heeft u het wel eens ingevuld. Eens in de zoveel tijd willen we graag meten of we voor u het juiste doen op de juiste manier. Dan vragen we KWIZ, een onafhankelijk bureau, om een anoniem onderzoek voor ons uit te voeren.

In 2023 was dat voor het laatst. Nu het weer tijd wordt voor een nieuw onderzoek, hebben we gekeken naar een andere opzet. De eerdere vragenlijst was best lang. En de vragen gingen soms ook over iets dat al lang geleden kon zijn. Daarom hebben we besloten de vragenlijst in tweeën te delen. Mensen die nog niet zo lang een bijstands-uitkering ontvangen krijgen na een paar maanden de eerste vragen. Dan hebben we eerder gegevens en

kunnen we sneller bijsturen als het gaat over hoe we mensen in eerste instantie helpen. Natuurlijk willen we ook wat weten over de langere termijn. Daarvoor is een tweede vragenlijst gemaakt die eens in de drie jaar verstuurd zal worden.

Bij het verbeteren van beide vragenlijsten hebben we net als in 2023 samengewerkt met de Clïëntenraad. Dat levert altijd nuttige tips op waar we heel blij mee zijn.

In juni verstuurt KWIZ voor ons de nieuwe vragenlijst. Net als anders weer anoniem. Bij deze willen we u vast vragen om deze in te vullen. Daarmee leren wij wat goed gaat en wat beter kan aan onze dienstverlening aan u. Alvast bedankt!

Oproep van de Clïëntenraad

De Clïëntenraad van Ferm Werk vraagt u deze vragenlijst in te vullen. Het is helemaal anoniem. De resultaten leren ons hoe Ferm Werk hun werk doet. Die informatie gebruiken zij om te verbeteren. En wij om voor u op te komen als wij vinden dat dat nodig is. Dus nogmaals: vult u alstublieft de lijst in.

Voorzitters Hans van Zijl en Marja Maas Hendriks

Uitkering & vakantie

We hebben het allemaal nodig om er zo af en toe tussenuit te gaan. Ook u. Misschien heeft u wel een heerlijk weekje in de Ardennen of een gezellige stedentrip naar Duitsland geboekt. Of u gaat op bezoek bij vrienden of familie in het buitenland. Maar wist u dat u dan niet voldoet aan één van de voorwaarden om een uitkering te kunnen ontvangen? Dat is namelijk dat u in Nederland bent. We kunnen ons voorstellen dat u zich afvraagt hoe dat dan werkt. Want niemand kan op twee plekken tegelijk zijn.

U mag 28 dagen per kalenderjaar in het buitenland zijn. Net zoals iemand die in loondienst werkt vakantiedagen heeft, heeft u die ook. Dus mag u 28 dagen (4 weken) per kalenderjaar in het buitenland zijn. U moet dit wel minimaal 4 weken voor u weggaat aangeven. Eigenlijk net zoals iemand die in loondienst zit ook een vakantie doorgeeft aan de werkgever.

Formulier melding verblijf buitenland

Om door te geven dat u op vakantie gaat, gebruikt u het formulier 'Melding verblijf buitenland' op onze website. Gaat u binnenkort al op reis, maar heeft u het formulier nog niet ingevuld? Gebruik dan snel de QR-code hiernaast en download het formulier. Het ingevulde formulier kunt u mailen naar info@fermwerk.nl



Bewaar bewijsstukken van uw verblijf in het buitenland

Bewaar bewijsstukken van uw verblijf in het buitenland, zoals bijvoorbeeld de reservering van uw vliegticket, camping of hotel. Dit kan handig zijn als u eventueel moet aantonen wanneer u in het buitenland bent geweest.

Vakantie en het inkomstenformulier

Kunt u door uw vakantie uw inkomstenformulier niet op tijd inleveren, doe dit dan op de eerste dag na uw thuiskomst.

Vakantie in Nederland

Viert u uw vakantie in Nederland? Geef het dan ook even aan ons door. Als uw consulent dit weet, dan houden we daar rekening mee. Zo nemen wij niet voor niets contact op. Maar vooral kunt u dan ook even genieten van familie en vrienden en echt even niets moeten.

Vakantiegeld

Iedere maand reserveren we voor iedereen die een bijstandsuitkering krijgt, 5% vakantiegeld. Een keer per jaar krijgt u dat opgespaarde vakantiegeld uitbetaald. Dit jaar is dat uiterlijk 30 mei. Vult u een inkomstenformulier in? Dan is dat net anders. We verwerken de opgave van uw inkomsten. U krijgt uw vakantiegeld dan uitbetaald in juni met de betaling van uw uitkering over de maand mei.

Vakantiegeld en schulden terugbetalen

Als u schulden heeft, of u heeft teveel uitkering ontvangen, werkt het ook net anders. U moet dan natuurlijk terugbetalen. Maar u moet ook genoeg geld overhouden om van te leven. Daarom is er de beslagvrije voet. De beslagvrije voet is het minimum bedrag dat iemand mag houden van zijn inkomen wanneer er beslag is gelegd. Hier mag dus niet door beslagleggers op ingehouden worden. Heeft u schulden, dan moeten wij het vakantiegeld maandelijks uitbetalen vanwege de beslagvrije voet.

Om te zorgen dat u ook kunt terugbetalen, wordt de maandelijkse uitbetaling van 5% vakantiegeld gebruikt om af te lossen aan degene bij wie u de schuld heeft. U krijgt dit dan dus niet op uw rekening.

Bent u klaar met aflossen voor het jaar om is? Dan reserveren wij voor de rest van het jaar weer 5% vakantiegeld per maand in. Dat krijgt u in juni uitbetaald.



Extra's bij laag inkomen

Per 1 juli 2025 gaat het minimumloon voor werknemers van 21 jaar en ouder weer omhoog. Dit wordt 2,42% hoger dan het minimumloon per 1 januari 2025. Het was €14,06 bruto per uur en wordt per 1 juli €14,40. Dat betekent ook wat voor de uitkering en regelingen die u via Ferm Werk ontvangt. Die zijn namelijk allemaal gebaseerd op dat minimumloon.

Binnenkort is er een nieuw inlegvel met de inkomens- en vermogensgrenzen. Dat hoort bij de brochure 'Extra's bij laag inkomen'. We zullen zorgen dat op 1 juli alle informatie op de website is bijgewerkt. Daar vindt u ook de pdf van de brochure en het inlegvel.

Bijzondere bijstand medische kosten

Soms kunt u bijzondere bijstand krijgen voor medische kosten die u maakt. Het uitgangspunt is altijd dat medische kosten betaald worden vanuit de Zorgverzekeringswet (basis plus aanvullende verzekering) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Maar het kan zijn dat u medische kosten heeft die noodzakelijk zijn, maar niet (volledig) vergoed worden. Informeer dan – als het kan voordat u de kosten maakt - bij Ferm Werk of er in uw geval bijzondere bijstand mogelijk is. Of dat kan, verschilt echt per situatie. Wij bekijken het dus ook echt per situatie.

Op tijd aanvragen is belangrijk

Vraag bijzondere bijstand op tijd aan. Als het kan, vóórdat u de kosten maakt of anders kort erna. Als u te



lang wacht, kan het namelijk moeilijk zijn om te beoordelen of de kosten nodig waren. Dan kunt u vergoedingen mislopen waar u recht op had.

Betaaldata

Hieronder ziet u wanneer de uitkering wordt uitbetaald als u geen inkomstenformulier hoeft in te leveren:

- 22 april 2025
- 22 mei 2025
- 23 juni 2025
- 21 juli 2025
- 21 augustus 2025
- 22 september 2025
- 23 oktober 2025
- 20 november 2025
- 22 december 2025



FIP gaat voor resultaat

Een interview met consulent Ahmed Imel

Net na zomer van 2024 startte de FIP-pilot. FIP staat voor Frequent, Intensief en Persoonlijk. Bij deze methode krijgt een consulent een kleinere groep inwoners toegewezen om te helpen. Het gaat hierbij om mensen die echt al lange tijd in de uitkering zitten en waar bij het met de bestaande methode niet lukt om stappen te maken. Vaak hebben zij veel fysieke of psychische zorg en begeleiding nodig. De consulent heeft vaak, intensief en persoonlijk contact met deze mensen. We willen kijken welke resultaten deze andere manier van werken geeft. De FIP-pilot duurt 18 maanden. Dus nu we op ongeveer een derde zijn, is het leuk om eens te horen over de eerste resultaten. Ik spreek Ahmed Imel, één van de twee consulenten die op deze manier werken om eens te horen hoe het gaat. Hij heeft het afgelopen half jaar een groep van ongeveer 50 inwoners begeleid.

Terug naar het begin

Ahmed vertelt dat hij met samen met de inwoners uit deze groep eigenlijk weer bij het begin begint. "We kijken naar alle leefgebieden. Natuurlijk naar wat iemand weet en kan (kennis en vaardigheden). Maar ook naar hoe iemand in zijn vel zit (psyche), hoe het met geldzaken gaat (financieel) en naar het sociale vlak. Als er ergens een belemmering is, dan proberen we die samen weg te nemen. Een advies over de belastbaarheid van zijn cliënten is daarbij altijd het uitgangspunt."

Wat betekent deze manier van werken voor jou?

"Ik heb meer tijd. Daardoor kan ik afwijken van de standaard procedure. Zo heb ik bijvoorbeeld met iemand gekeken naar een andere plek om werkervaring op te doen. Dat paste beter bij hem dan hier bij Test & Training. Het lukte! Hij vond een plek bij een maatschappelijke organisatie die vluchtelingen helpt, waar hij stage kon lopen. Er was tijd om gesprekken te hebben over hoe dingen hier gaan. Voor hem om dingen over werken te leren. En voor mij om dingen over hem te leren. Na een tijdje konden we gaan kijken naar alles dat er komt kijken bij solliciteren. We maakten een cv, hebben gesproken over hoe dat soort gesprekken gaan, wat je wel en niet vraagt enzovoort. En hij is aangenomen! Omdat hij een FIP-kandidaat was, was er ook de mogelijkheid om wat nazorg te bieden. Vanuit daar kon deze man worden aangemeld bij een organisatie die kan helpen met het omgaan met geld. Nu is hij aan het werk en kan goed omgaan met het geld dat hij daarmee verdient. Doet hij mee in de samenleving!



Wat doet dat met jou als een inwoner een volgende stap zet?

"Ik haal hier ontzettend veel voldoening uit! Ieder mooi resultaat is voor mij weer de brandstof die ik gebruik om de volgende persoon te helpen. FIP geeft me de vrijheid om af te wijken van het standaard traject en echt samen te kijken naar wat het beste resultaat op zal leveren. Dat vind ik fijn. De standaard werkt voor heel veel mensen heel goed, maar in sommige gevallen is er toch nèt wat anders nodig. Als dat werkt, is dat echt geweldig!"

"Ik moest wel even wennen aan deze manier van werken hoor!", zegt Ahmed eerlijk. "Want ik hou van resultaat. En dat is natuurlijk dat iemand uitstroomt naar werk of opleiding. Maar ik ga wel voor langdurig resultaat. Dus dat mensen me niet opnieuw nodig hebben. Van alle mensen die ik heb begeleid naar werk of opleiding, is er maar één terug in de bijstandsuitkering gekomen. Daar ben ik echt trots op. Dat wil ik natuurlijk ook voor de mensen uit FIP. Het verschil is dat je bij deze groep echt moet gaan voor voorzichtige, kleine stappen en daar de waarde van in moet zien."

En hoe zit het dan met dat resultaat? Die uitstroom?

"Bij FIP gaat het zoals gezegd om mensen die echt fysieke of psychische zorg en begeleiding nodig hebben. Zij zitten al lange tijd in de bijstand, zitten vast en maken helemaal geen stappen meer. Dus iedereen die uitstroomt, is echt extra. Doordat we naar alle leefgebieden hebben kunnen kijken, komt er toch beweging."

Wat is dan de conclusie?

"De eerste periode kost het veel energie. Maar uiteindelijk betaalt die energie zich uit. Dan stroomt iemand uit naar werk of opleiding. Of er is echt duidelijkheid over dat dat voor iemand gewoon echt niet of niet meer mogelijk is. Het overgrote deel van de mensen waarmee ik werk, heeft al echt al meerdere stappen gemaakt. Een paar zijn al bijna toe aan werk en een aantal zijn al helemaal uitgestroomd."

Mooie eerste resultaten dus van deze eerste periode. De pilot duurt nog een jaar. Als het zo doorgaat, wordt dat een jaar met nog veel meer moois om naar uit te kijken!

Omar en zijn zwarte boekje



Omar Mohsen rondde afgelopen jaar als eerste de Z-route van de nieuwe inburgeringswet af. Dat vonden we een mooie gelegenheid om hem een aantal vragen te stellen. Voor me zit een stralende man die vol trots zijn certificaat laat zien. Zijn consulent zit er bijna net zo trots naast.

Omar komt in februari 2022 uit Saudi-Arabië naar Nederland. Hij komt uit Jemen, de verhoudingen tussen die landen zijn gespannen. Daardoor is het voor Omar en zijn gezin niet veilig meer om te blijven. Eerst komt hij hierheen met twee van zijn grote kinderen. Zijn vrouw komt later met nog 3 andere kinderen. In april 2022 komen ze in Woerden wonen.

Omar start zijn inburgering in oktober 2022. Daarvoor volgde hij 800 uur taalonderwijs. Ook participeerde hij 800 uur. Dat deed hij door 3 maanden bij Ferm Werk te werken en 6 maanden bij sportschool Fit Fever. Altijd met zijn kleine zwarte notitieboekje. Daarin schreef hij ieder nieuw woord dat hij hoorde steeds op. In januari 2025 rondde hij zijn traject succesvol af.

Waarom kwam je naar Nederland?

“Het was in mijn land niet veilig voor ons. Hier wel. Hier zijn goede wetten. Iedereen is welkom in Nederland.”

Wat vind je fijn aan Nederland?

Dat het we hier goede regels hebben die voor iedereen gelden. We hebben allemaal dezelfde rechten.

Wat vind je raar aan Nederland?

“Eigenlijk niks. Maar het is wel koud. En oliebollen zijn misschien een beetje gek. Maar wel heel lekker!”

Vind je Nederlands een moeilijke taal?

“Een beetje. Bij het taalinstituut spraken we eerst ook nog veel Arabisch. Maar het werken bij Ferm Werk en Fit Fever hielp ook heel erg om Nederlands te leren. Thuis spreek ik ook Nederlands met mijn kinderen. En ik heb mijn zwarte boekje nog steeds bij me!”

Heb je hobbies?

“Sport, sport en nog eens sport! In Egypte en Libanon haalde ik certificaten voor personal trainer. Dat is omdat ik zelf ook heel graag sport. Daarom paste werken bij Fit Fever ook heel goed bij mij. We gaan met het gezin een paar keer in de week naar de sportschool. Dat is heel fijn!”

Waar heeft je consulent Inburgering je mee geholpen?

Bij deze vraag gooit Omar zijn handen blij in de lucht. “Bij zoveel! Zij heeft een groot hart. Wij zijn haar heel dankbaar. Zij heeft ons hele gezin geholpen bij van alles.” Zijn blijdschap en dankbaarheid zijn ontzettend mooi om te zien. Zijn consulent is ook ontzettend trots en zegt: “Het geeft mij ontzettend veel voldoening dat Omar door zijn enorme motivatie en doorzettingsvermogen zijn inburgering heeft behaald en er alles aan doet om betaald werk te krijgen.”

Dat laatste is ook gelukt, toch Omar?

Ja, ik ben net begonnen bij DHL. Daar ben ik heel blij mee!

Nog een laatste vraag. Vind je dat je klaar bent nu je inburgering klaar is?

“Nee zeker niet! Ik wil nog meer leren. Over hoe het hier werkt. En mijn Nederlands kan ook nog beter.”

Ondanks dat er altijd nog dingen beter kunnen, is Omar een mooi voorbeeld van hoe een inburgeringsproces met wat inzet van beide kanten een succes wordt. Daar zijn we heel blij mee!

Colofon

Tekst: Ferm Werk

Vormgeving: Jacob & Jacobus

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

De volgende nieuwsbrief Werk &

Inkomen ontvangt u in november 2025.