

NIEUWSBRIEF WERK & INKOMEN

November 2021

In deze nieuwsbrief van de afdeling **Werk & Inkomen** van **Ferm Werk** geven wij u weer handige informatie die te maken heeft met onze dienstverlening aan u. Steeds vaker moeten dingen via internet geregeld worden bijvoorbeeld, daar vertellen we u meer over. Ook leest u over onze CliëntenRaad en vindt u de betaaldata van uitkeringen, waar u naartoe kunt met vragen en wat wij van u moeten weten om u goed te kunnen helpen.

Veel leesplezier!

We zijn er voor de inwoners van de gemeenten Woerden, Montfoort, Oudewater en Bodegraven-Reeuwijk.

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief meteen een vraag of wilt u contact met ons? U kunt ons bellen op **0348 497 000** (ma t/m vr van 09-12u) of mailen via info@fermwerk.nl

Hartelijke groet, namens alle medewerkers

Wijzig er iets aan uw situatie? U gaat bijvoorbeeld werken, samenwonen of op vakantie naar het buitenland? Geef het altijd aan ons door!

INHOUD

De CliëntenRaad
pagina 2

Van papier naar online
pagina 3

**Informatieplicht, individuele
inkomenstoeslag en hulp**
pagina 4

**Re-integreren, ondernemen
en veilig werken**
pagina 5

Geldzaken
pagina 6

De CliëntenRaad

Door en voor u!

Binnen Ferm Werk is een cliëntenraad actief die opkomt voor de mening en ideeën van onze klanten ('cliënten'). In deze raad zitten mensen die cliënt zijn bij ons, maar ook actieve mensen uit de betrokken gemeenten Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater.

De CliëntenRaad werkt helemaal zelfstandig en is vrij om ieder onderwerp te bespreken dat belangrijk is. Dat gaat meestal in de vorm van gesprekken met onze bestuurders en medewerkers. Maar soms vormen leden van De CliëntenRaad en medewerkers van Ferm Werk ook een tijdelijke werkgroep, waardoor dingen beter kunnen worden besproken en aangepakt.

Een greep uit de besproken onderwerpen van de afgelopen jaren: de inrichting van de ontvangsthal, de communicatie naar cliënten (denk aan de website, de eenvoud van brieven), de klachtenafhandeling, de begeleiding naar werk en de ziektekostenregeling. De CliëntenRaad kijkt ook goed mee bij het onderzoek naar de tevredenheid van cliënten over onze dienstverlening. Dit heet het klanttevredenheidsonderzoek. In de vorige nieuwsbrief van juni las u op de achterkant een paar uitkomsten van het onderzoek. Uit de informatie van het onderzoek kunnen onze bestuurders en medewerkers belangrijke informatie halen en de service daarop

aanpassen. Het klanttevredenheidsonderzoek van dit jaar is bijna klaar. Er moeten nog gesprekken komen met cliënten, maar door corona is dat uitgesteld.

Wist u dat de CliëntenRaad een eigen website heeft? Dat is www.crfw.nl. Hier vindt u in het Jaarverslag een volledige lijst met onderwerpen om te bekijken en nog veel meer informatie.

De CliëntenRaad kan pas echt goed werken als ze weet wat u van Ferm Werk vindt. Het is daarom belangrijk dat cliënten van zich laten horen. U kunt vragen stellen of uw mening geven per mail via info@crfw.nl. Ook heeft De CliëntenRaad een eigen pagina op Facebook waar u uw mening kunt delen: Ferm Werk Cliënten raad 2021.

Bent u inwoner van Montfoort of Oudewater? De CliëntenRaad is op zoek naar nieuwe leden uit deze gemeenten! Wilt u meer weten over hoe het is om in de CliëntenRaad te zitten? Neem contact op via info@crfw.nl.

CliëntenRaad Ferm Werk
komt op voor cliënten van **Ferm Werk**



Van papier naar online

Hulp met digitale zaken voor de overheid

Formulieren downloaden, digitale velden invullen: steeds meer dingen regelen we via internet. Ook als het gaat om iets regelen voor de overheid. Dat kan vanalles zijn. Van het aanvragen van een DigiD of rijbewijs tot inburgering en uw uitkering. U kunt daar best onzeker over zijn en u bent niet de enige. Er is hulp! U kunt naar Bibliotheek Het Groene Hart in Woerden. Bij het

Informatiepunt Digitale Overheid kunt u al uw vragen stellen over websites van de overheid. Het kost niets en u hoeft geen lid te zijn van de Bibliotheek.

Waar: Meulmansweg 27, 3441 AT, Woerden

Wanneer: op donderrdagen

Tijd: van 10 uur tot 12 uur



Bel voor een afspraak
0348 418 354 of
mail naar digitaal@bibliotheekhgh.nl



Digitaal informatie inzien en aanvragen doen via Mijn Ferm Werk

Ook bij ons gaan we steeds meer van papieren formulieren naar zaken online in orde maken. Via fermwerk.nl/mijnfermwerk kunt u uw eigen **gegevens inzien** (uitkeringsspecificatie, jaarpogave en vakantiegeld bijvoorbeeld) en **wijzigingen doorgeven**. Op de volgende pagina leest u meer over welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

U kunt daarnaast ook een aantal **aanvragen** digital doen. Wist u al dat aanvragen voor individuele inkomensvoorslag, rechtsbijstand en bewindvoering via **Mijn Ferm Werk** kunnen?

Informatieplicht, individuele inkomstenstoeslag en hulp

Informatieplicht

Als u cliënt bent bij ons, dan heeft u een informatieplicht. 'Plicht' houdt in dat u iets 'moet doen'. Dat klinkt streng, maar het is om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Als wij weten wat uw situatie is kunnen wij u het beste van dienst zijn. Alle wijzigingen geeft u makkelijk door via fermwerk.nl/mijnfermwerk en het kost weinig tijd. Wat moeten wij dan van u weten? Denk aan het doorgeven van:

- geboorte van een kind
- iemand die bij u komt wonen of juist weggaat
- baan die u bent gestart, ook als dit vrijwilligerswerk of tijdelijk werk is
- vakantie (binnen- en buitenland)
- aankoop van een auto
- ontvangen van een erfenis

Twijfelt u over iets doorgeven? Als wij te weinig of verkeerde informatie hebben kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Wees dit voor en neem met vragen hierover altijd contact met ons op: **0348 497 000** (ma t/m vr van 09-12u) of info@fermwerk.nl

Wijzigingen in uw situatie? Geef het door!

Individuele inkomstenstoeslag

Als u al langere tijd een laag inkomen heeft, dan kunt u een toeslag op uw inkomen aanvragen bij ons: de individuele inkomstenstoeslag. Deze toeslag kunt u **1 keer per jaar aanvragen**.

Voorbeeld: als u dit jaar op 1 maart 2021 individuele inkomstenstoeslag heeft aangevraagd, dan kunt u komend jaar weer vanaf 1 maart 2022 opnieuw aanvragen. Dat kan online met DigiD of met een aanvraagformulier (te vinden op fermwerk.nl).

Hulp met formulieren en documenten

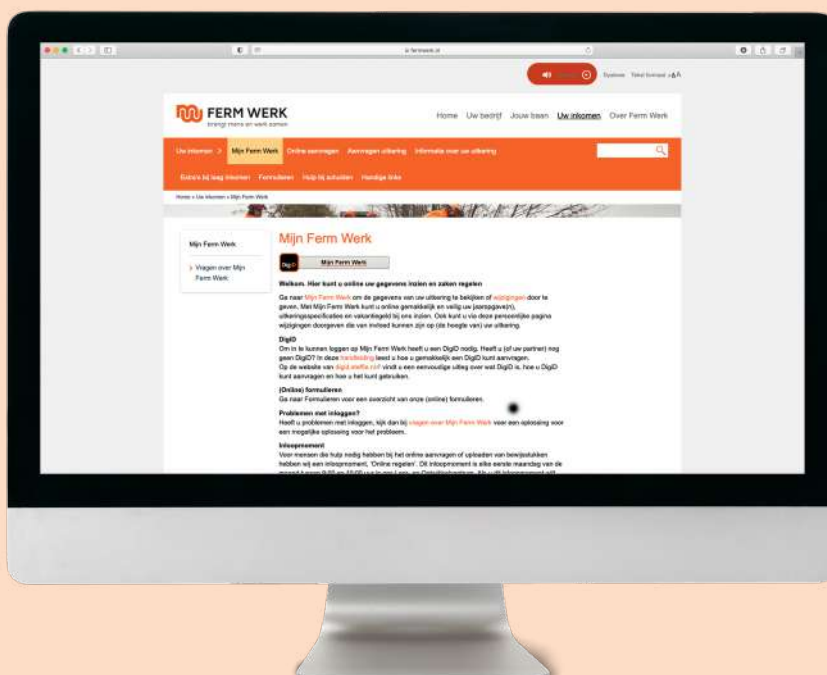
Soms kan het lastig zijn voor u om alle informatie die wij nodig hebben overal goed in te vullen of aan te leveren. Dat begrijpen we! Afhankelijk van waar u woont kunt u hierbij hulp vragen.

Woerden: Maatschappelijk werk Woerden (Kwadraad)

Montfoort: Formulierenbrigade

Oudewater: Stadsteam Oudewater

Bodegraven-Reeuwijk: Huis van Alles, Papierwinkel en Vota



Heel veel zaken kunt u nu al regelen via [Mijn Ferm Werk fermwerk.nl/mijnfermwerk](http://MijnFermWerk.fermwerk.nl/mijnfermwerk)

Re-integreren, ondernemen en veilig werken

Als u een uitkering van ons ontvangt, dan vinden wij het belangrijk dat u ondertussen blijft zoeken naar werk. U kunt dan re-integreren. Dat wil zeggen: u gaat weer meedoen in het arbeidsproces.

Als het nodig is krijgt u van Ferm Werk hulp en ondersteuning bij het vinden van een baan. Dit geldt voor u als u een bijstandsuitkering, een IOAW-, IOAZ- of nabestaandenuitkering krijgt of als u niet-uitkeringsgerechtigd bent. Die hulp en ondersteuning bieden wij op verschillende manieren. Denk aan coaching, training voor gesprekken of bijscholing. We vertellen hier meer over twee nieuwe trainingen die u bij ons zou kunnen volgen:

Training Oriëntatie op Ondernemerschap

Denkt u aan het starten van een eigen bedrijf, maar weet u niet zeker of dat een goed idee is? Of weet u niet hoe u dat aanpakt? Dan is de training Oriëntatie op Ondernemerschap iets voor u! Samen kijken we welke mogelijkheden er zijn om vanuit het Bijstandsbesluit Zelfstandigen (BBZ) een (parttime) onderneming te beginnen. De training duurt 9 weken en wordt gegeven door onze eigen BBZ-consulent Abdel. Hij spreekt Nederlands, Arabisch en Engels. Dat is heel handig, want hierdoor praat hij makkelijk met veel cliënten.



Tijdens de training krijgt u onder andere informatie over ondernemen in Nederland, wat u moet kunnen en weten om te ondernemen, product- en marktkennis, omgaan met financiën, marketing en het maken van een promotieplan. De trainingen van dit jaar hadden mooie resultaten: er zijn deelnemers die al een bedrijf zijn gestart of ze hebben betaald werk gevonden dat ze combineren met de opzet van hun eigen bedrijf.

Het succes van deze training? Korte lijnen tussen deelnemers en consultants en duidelijke afspraken. **In januari start weer een nieuwe training.** Heeft u interesse? Neem contact op met Ilse Bartels via ilsebartels@fermwerk.nl

Veilig werken met een VCA certificaat – nu ook in Arabisch

Het is in Nederland belangrijk dat iedereen veilig kan werken, vooral als het gaat om banen in bijvoorbeeld de (steiger)bouw, elektrotechniek, (petro)chemie, transport en logistiek, schoonmaak etc. Daar kunnen namelijk ook ongelukken gebeuren tijdens het werken. Dat wil iedereen het liefst voorkomen. Daarom bestaat het VCA certificaat. VCA staat voor Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers. Als u een VCA certificaat heeft, laat u zien dat u weet hoe u veilig werkt en risico's beperkt. En dat vergroot uw kansen op een baan, want steeds meer werkgevers vragen om een VCA certificaat als u solliciteert.

Als cliënt van Ferm Werk kunt u een VCA certificaat halen bij de afdeling Test & Training. Dat kan nu ook in het Arabisch. Het resultaat van de laatste VCA training: 6 statushouders haalden het certificaat en 1 deelnemer is al betaald aan het werk met behulp van het certificaat! Wilt u meer weten hierover? Neem contact op met Ilse Bartels via ilsebartels@fermwerk.nl

Geldzaken



Betaaldata van uw uitkering:

2021



22
november



20
december

2022



20
januari



21
februari

Voor de betaaldata na februari 2022 kijkt u tegen die tijd op fermwerk.nl

U kunt er vanuit gaan dat uw uitkering twee werkdagen na de genoemde data altijd is bijgeschreven.

Jaaropgave 2021

Op een jaaropgave staat wat u in een jaar aan inkomen heeft ontvangen. U heeft deze informatie nodig voor de Belastingdienst. Ferm Werk zorgt ervoor dat u aan het begin van het nieuwe jaar – uiterlijk 1 februari 2022 – uw jaaropgave kunt opvragen via **Mijn Ferm Werk**. Bent u een echtpaar? Dan krijgt u allebei een eigen jaaropgave. Hebt u een bewindvoerder, dan ontvangt deze uw jaaropgave per post.

Kunt u hulp gebruiken bij het doen van belastingaangifte?

Kijk bij 'Hulp met formulieren en documenten' in deze nieuwsbrief waar u terecht kunt!

Declaratieregeling 2021

Heeft u kosten gemaakt in 2021 die wij (deels) aan u vergoeden via de Declaratieregeling? U kunt declareren tot 1 april 2022. Dit geldt voor inwoners van Woerden, Montfoort en Oudewater. Inwoners van Bodegraven-Reeuwijk kunnen een beroep doen op het Ondersteuningsfonds.

Saldobiljetten

Soms kan het zo zijn dat u Ferm Werk een bedrag moet terugbetalen. Op een saldobiljet staat alle informatie hierover handig bij elkaar. Zo heeft u altijd overzicht. Heeft u al gezien dat u saldobiljetten kunt bekijken via **Mijn Ferm Werk**?



COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING

Ferm Werk biedt u met korting een collectieve zorgverzekering aan bij VGZ of Zorg en Zekerheid. VGZ en Zorg en Zekerheid accepteren iedereen, ook mensen met een minder goede gezondheid.

Overstappen naar de collectieve zorgverzekering van Ferm Werk kan ieder jaar met ingang van 1 januari. Bent u al bij VGZ of Zorg en Zekerheid verzekerd? Ook dan kunt u gedurende het jaar overstappen naar het collectief van Ferm Werk.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief of suggesties voor de volgende uitgave? Wij horen dat heel graag van u! Ook als u andere zaken wilt melden aan ons: info@fermwerk.nl

Colofon

Tekst: Ferm Werk

Vormgeving: Jacob & Jacobus

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

De volgende Nieuwsbrief Werk & Inkomen ontvangt u in juni 2022.